

Conditions générales de vente du site internet Sav'Onissime

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations de Sav'Onissime et de ses consommateurs (Clients) dans le cadre de la vente en ligne des articles proposés par ce site internet.

1. GENERALITES

Sav'Onissime.com est édité par l'entreprise « Sav'Onissime » dont le siège social se situe au 62 rue de la libération, 60530 Dieudonné.

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site <http://savonissime.wix.com/savonissime> suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente.

Le site <http://savonissime.wix.com/savonissime> appartient à Sav'Onissime, n° Siret 807 414 479 qui est enregistré au registre du commerce et des sociétés (RCS) de Compiègne.

Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic a valeur de « signature électronique » par le Client.

2. MODALITES DES OFFRES

Sav'Onissime se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

Les articles mis en vente sur le site internet sont présentés et détaillés de sorte que tout consommateur soit en mesure de connaître les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaiterait acheter (article L 111-1 du Code de la consommation). Les photos qui illustrent le descriptif des articles sont données à titre indicatif et ne sont pas contractuelles.

Tous les articles sont valables dans la limite des stocks disponibles. Cependant, s'il s'avérait qu'un article commandé étant en rupture de stock, le Client serait contacté afin de convenir ensemble de mettre ou non la commande en attente.

3. TARIFS

Les prix sont exprimés en euros et s'entendent hors frais de port, toutes taxes comprises (TTC).

Sav'Onissime se réserve le droit de réviser ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la commande et ce, sous réserve des disponibilités à cette date.

4. MODE DE REGLEMENT

Tous les achats sont payables comptant à la commande, sans escompte. Les paiements acceptés sont les suivants :

- Carte bancaire :
Les paiements sont sécurisés et s'effectuent par le biais de Paypal. Les coordonnées des cartes de crédit sont cryptées sous le protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau.

Sav'Onissime n'a pas accès aux coordonnées divulguées. En conséquence de quoi ces coordonnées ne sont pas conservées sur les serveurs et sont redemandées à chaque nouvelle transaction sur le site.

- Virement bancaire :
Le Client dispose d'un délai de 5 jours pour adresser son règlement, passé ce délai sa commande se verra annulée. Pour obtenir notre RIB, il peut contacter la société par email (savonissime@yahoo.fr) ou par téléphone (06.83.10.41.53).
- Mandat cash :
le Client dispose d'un délai de 7 jours pour adresser son règlement, passé ce délai, sa commande se verra annulée.
- Chèque (émis par une banque française) :
Le Client dispose d'un délai de 7 jours pour adresser son règlement, passé ce délai, sa commande se verra annulée.

Pour toute commande supérieure à 150,00 euros, la photocopie d'une pièce d'identité accompagnée d'un justificatif de domicile sera susceptible d'être demandée. Le Client garantit à Sav'Onissime qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de règlement choisi.

Sav'Onissime se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une commande et/ou livraison, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme due par l'acheteur, en cas d'incident de paiement ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du site internet ou en cas de litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

5. MODALITES DE LIVRAISON ET FRAIS DE PORT

Les commandes sont traitées dans les plus brefs délais, du lundi au vendredi inclus. Les colis sont en général confiés au transporteur dans les 72h suivant la confirmation du paiement de votre commande. Sav'Onissime conserve le libre choix du transporteur à qui sont confiés les colis. Si vous aviez des exigences particulières en ce domaine, merci de nous contacter.

Le mode d'expédition et les frais de port sont en fonction de la zone de destination de la commande.

Pour la France Métropolitaine : les articles en stock sont expédiés en Colissimo « envoi normal » dans un délai de 48-72h après réception du règlement (hors week-end et jours fériés) ou bien par point Relay comme Mondial Relay. Les colis envoyés en Colissimo Suivi sont remis directement dans votre boîte aux lettres, sans signature. Tous les colis ont un numéro de suivi.

Les frais d'expédition en délai normal comprennent l'emballage, la manutention et une partie des frais postaux. Les envois en France Métropolitaine sont offerts à partir de 49,00 euros d'achat de marchandise.

Dans tous les cas, nous confirmons par e-mail ou sms les dates d'expédition des commandes.

Pour les expéditions vers l'étranger, nous vous proposons le Colissimo suivi. La livraison d'un paquet en Colissimo est garantie et accompagnée d'une preuve de livraison que vous signerez au moment de la livraison. Sav'Onissime ne peut pas être tenu responsable du fonctionnement de ce mode de livraison, effectué par La Poste nationale. Toute réclamation en ce sens doit être effectuée par le client même auprès de La Poste française et/ou le bureau de poste de votre pays.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client et uniquement sur les zones géographiques que nous desservons.

Le Client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit sur la fiche de commande. Sav'Onissime ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du Client et aucun remboursement lié au paiement du 1^{er} envoi ne serait accepté.

Tous produits partent de nos locaux en parfait état. Le client se doit de signaler au transporteur (ou au facteur) la moindre petite trace de choc (Trous, traces d'écrasement etc..) sur le colis, et le cas échéant de refuser le colis.

L'échange de tout produit déclaré, à posteriori, abîmé lors du transport, sans qu'aucune réserve n'ait été émise à la réception du colis, ne pourra pas être pris en charge.

Un délai de livraison sera proposé au client lors de sa commande. Ce délai n'est qu'indicatif, et le vendeur ne peut être tenu pour responsable en cas de dépassement de ce délai. Nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grève. Ceci ne peut donner lieu à aucune annulation de la commande, à aucune réduction du prix payé par l'acheteur, et à aucun versement au titre de dommages-intérêts.

Le Client est informé du départ de son colis par l'envoi d'un email ou d'un sms l'informant du numéro de suivi de son colis afin de connaître l'évolution de son acheminement.

Pour les Colissimo suivi, en cas de retard de livraison de plus de 5 jours ouvrés après la date d'envoi du colis, il appartient au Client de vérifier auprès de son bureau de poste que le colis n'est pas en instance, puis le cas échéant de nous signaler ce retard en nous envoyant un mail. Nous contacterons alors la Poste pour faire démarrer une enquête. Une enquête Poste peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés à compter de la date de son ouverture.

Dans l'attente de la réponse de la Poste, Sav'Onissime n'est pas tenu de rembourser ou de remplacer le colis en instance de livraison, sans réponse ferme et définitive des services de la Poste.

Pour tout colissimo suivi sans signature indiqué comme étant livré par La Poste, mais dont le Client n'aurait pas trace, Sav'Onissime ne pourra pas intervenir et le Client devra se rapprocher de son bureau de poste le plus proche.

Dans le cas où le colis du Client serait retourné à Sav'Onissime suite au non-retrait du colis placé en souffrance (colis à retirer au bureau de poste), Sav'Onissime sera en droit de facturer au Client les frais de réexpédition du colis sans possibilité de recours ou dommages et intérêts. En cas d'annulation de la commande par le Client suite au retour du colis non récupéré et retourné à Sav'Onissime, Sav'Onissime sera en droit de déduire du remboursement les frais d'expédition du colis sans possibilité de recours ou dommages et intérêts.

Aucun remboursement ne sera effectué sans retour de la marchandise. En cas de perte de son colis, le Client devra faire une réclamation auprès du transporteur.

Toute commande passée sur nos sites et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à votre charge et relèvent de votre responsabilité. Nous ne sommes pas tenus de vérifier et de vous informer des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, nous vous conseillons de vous renseigner auprès des autorités compétentes de votre pays.

6. PROBLEME OU ERREUR DE LIVRAISON

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnée de la signature du Client.

Le Client devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les (2) deux jours ouvrables suivant la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations.

Le Client devra transmettre une copie de ce courrier à l'adresse du siège social. Sans ce constat, nous ne procédons à aucun échange.

Le Client devra formuler auprès de Sav'Onissime, le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications communiquées lors de la commande.

Au-delà de ce délai, toute réclamation sera rejetée.

La formulation de cette réclamation auprès de Sav'Onissime pourra être faite par mail à : savonissime@yahoo.fr.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage Sav'Onissime de toute responsabilité vis à vis du Client.

En cas d'erreur de livraison, tout produit à échanger devra être retourné à Sav'Onissime dans son ensemble et dans son emballage d'origine en état impeccable à l'adresse suivante: Sav'Onissime – 62 rue de la libération – 60530 – Dieudonné - France.

Pour être accepté, tout retour devra être signalé par mail à : savonissime@yahoo.fr, et avoir l'accord préalable de Sav'Onissime, qui en cas d'accord réexpédiera le colis à la bonne adresse.

Les frais d'envois sont à la charge de Sav'Onissime, sauf dans le cas où il s'avèrerait que le produit ne correspond pas à la déclaration d'origine faite par le consommateur dans le bon sens de retour.

7. DROIT DE RETRACTATION

Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux personnes physiques.

Conformément aux articles L. 120-20, le Client dispose d'un délai de sept (7) jours calendaires pour retourner, à ses frais, et sous sa responsabilité, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la réception de la commande du Client.

Toute demande de retour devra impérativement être signalée au préalable par mail à : savonissime@yahoo.fr. Nous vous communiquerons la procédure à suivre et l'adresse de retour des produits.

Le droit de retour ne pourra s'exercer que si la procédure de réexpédition est respectée et seulement si les articles retournés dans les délais sont encore scellés, dans leur emballage d'origine complet et

intact et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont leur emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé, ni repris, ni échangé. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du Client. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le Client a le choix de demander soit un avoir sur les sommes versées, soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais du Client et sous sa responsabilité. Aucun envoi retour en contre remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif. En cas d'exercice du droit de rétractation, Sav'Onissime remboursera le consommateur dans un délai de trente (30) jours après réception des produits retournés.

Le remboursement s'effectuera par chèque ou par virement bancaire.

Le retour des colis doit s'effectuer à l'adresse suivante :

Sav'Onissime – 62 rue de la libération – 60530 – Dieudonné

8. RESERVE DE PROPRIETE

Conformément à la loi n° 80.335 du 12 mai 1980, Sav'Onissime se réserve la propriété des marchandises livrées jusqu'au paiement intégral de leur prix.

9. DISPOSITIONS INFORMATIQUES ET LIBERTES

Les informations qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement et à l'exécution de sa commande. Les fichiers de données restent internes à Sav'Onissime et toute personne dispose d'un droit d'accès et de rectification aux informations la concernant ce, conformément à la loi n° 78-17 Informatique et Liberté du 6 janvier 1978.

10. LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français.

Sav'Onissime ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels, qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. La responsabilité de Sav'Onissime sera limitée au moment de la commande et ne saurait être mise en cause, pour de simples erreurs ou omissions, qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

Toute contestation relative à l'interprétation ou à l'exécution des commandes sera examinée avec le plus grand soin et fera l'objet d'une proposition amiable immédiate. En cas de contestation non résolue entre Sav'Onissime et le Client, seul le Tribunal de commerce du siège social de Sav'Onissime sera compétent en la matière. Il en va de même en cas de vente à une personne morale et pour tout différent relatif à la vente (prix, CGV, produits,...).